



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ  
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**Αθήνα 31/ 03/ 2020**

**Αριθ.Πρωτ: οικ. 26971/7123**

**Ταχ. Δ/νση** : Κατεχάκη 56  
**Τ.Κ** : 115 25, Αθήνα  
**Πληροφορίες** : Α.Θεοδοσοπούλου  
**Τηλέφωνο** : 213 2035676  
**FAX** : 213 2035708  
**Email** : [a.theodosopoulou@attica.gr](mailto:a.theodosopoulou@attica.gr)

**ΘΕΜΑ: Αναστολή αυτοπρόσωπης εξυπηρέτησης κοινού στις υπηρεσίες της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής.**

**ΑΠΟΦΑΣΗ  
Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α'/2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» όπως ισχύει, σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν.2503/1997 (ΦΕΚ 107/Α'/1997) «Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την τοπική αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις».
2. Τις διατάξεις του π.δ. 135/2010 (ΦΕΚ 228/Α'/2010) «Οργανισμός της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής» όπως ισχύει.
3. Τις διατάξεις των άρθρων 28 και 28Α του ν. 4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α'/2015) «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις» όπως συμπληρώθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 24 του ν. 4368/2016 (ΦΕΚ 21/Α'/2016) «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις».
4. Τις διατάξεις του άρθρου 5 παρ. 7 της από 11-03-2020 Π.Ν.Π. (ΦΕΚ 55/Α'/2020), όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 9 του αρ. 24 της από 14-3-2020 Π.Ν.Π. και την παρ. 1 του αρ. 38 της από 20-3-2020 ΠΝΠ «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της

επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης».

5. Την υπ. αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/111/οικ. 2196/23-3-2020 (ΑΔΑ: 6Ω4Υ46ΜΤΛ6-ZEB) εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, περί πρόσθετων μέτρων και ρυθμίσεων για την αντιμετώπιση της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού.
6. Την επιτακτική ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού.

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ**

Την πλήρη αναστολή της εξυπηρέτησης κοινού με αυτοπρόσωπη παρουσία στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής, από 11/03/2020 έως 10/04/2020 με δυνατότητα παράτασης, στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού. Παρέχεται η δυνατότητα κατ' εξαίρεση εξυπηρέτησης του κοινού με κατ' ιδίαν συναντήσεις, κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης, τηλεφωνικής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την Υπηρεσία μας, κατά τις ώρες που προβλέπεται η εξυπηρέτηση κοινού κατόπιν της υπ. αρ. 23963/6276/13-3-2020 απόφασής μας και έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής (<https://www.apdattikis.gov.gr/>). Με την προηγούμενη συνεννόηση, σταθμίζεται η αναγκαιότητα της αυτοπρόσωπης παρουσίας του πολίτη για τη διεκπεραίωση της υποθέσεως που τον αφορά καθώς και το επείγον του θέματος.

Η εν λόγω απόφαση δεν ισχύει για τις Δ/νσεις Αλλοδαπών & Μετανάστευσης του φορέα μας, για τις οποίες έχει εκδοθεί το υπ. αρ. 12540/2020/11-03-2020 έγγραφο του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου, Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής.

**Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΚΚΙΝΑΚΗΣ**

**Κοινοποίηση:**

-Υπουργό Εσωτερικών  
Σταδίου 27, 10183 Αθήνα

-Υπουργείο Εσωτερικών  
Γ.Γ. Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα  
Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας 15, Αθήνα 106 74

**Εσωτερική διανομή:**

- Συντονιστής Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής
- Αν. Γεν. Δ/ντή Εσωτερικής Λειτουργίας
- Αν. Γεν. Δ/ντή Δασών & Αγροτικών Υποθέσεων
- Αν. Γεν. Δ/ντρια Χωροταξικής & Περιβαλλοντικής Πολιτικής